ВНИМАНИЕ, МОШЕННИКИ!

УМВД России по Омской области предупреждает!

Если Вы получаете подобные звонки, Вы имеете дело с мошенниками

Будьте бдительны!

При возникновении подобных ситуаций:

- НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ денежные средства незнакомым лицам
- ПРЕРВИТЕ РАЗГОВОР И ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ
- свяжитесь с родственниками.

СООБЩИТЕ О ЗВОНКЕ В ПОЛИЦИЮ 102

ВНИМАНИЕ, МОШЕННИКИ!

УМВД России по Омской области предупреждает!

Сотрудники правоохранительных органов, банков и операторов сотовой связи НИКОГДА НЕ ЗВОНЯТ ВАМ по вопросам сохранности сбережений или настройки переадресации СМС-сообщений и звонков

Если Вы получаете подобные звонки, или СМС-сообщения, Вы имеете дело с мошенниками

При возникновении подобных ситуаций:

- ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ и перезвоните в свой банк, сообщите в полицию
- НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ посторонним личные данные и пароли
- НЕ ПЕРЕЗВАНИВАЙТЕ по незнакомым номерам и не переходите по ссылкам

СООБЩИТЕ О ЗВОНКЕ В ПОЛИЦИЮ 102

ВНИМАНИЕ, МОШЕННИКИ!

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ

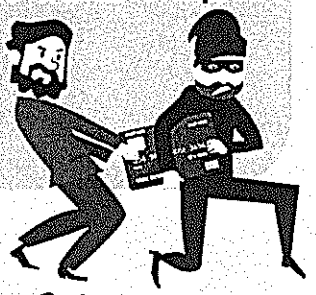
Если Вы получаете подобные звонки, или СМС-сообщения, скорее всего Вы имеете дело с мошенниками

УМВД России по Омской области предупреждает!

Сотрудники правоохранительных органов, банков и операторов сотовой связи НИКОГДА НЕ ЗВОНЯТ ВАМ по вопросам сохранности сбережений или настройки переадресации СМС-сообщений и звонков

При возникновении подобных ситуаций:

- НЕ СООБЩАЙТЕ никаких личных данных и паролей
- НЕ ПЕРЕЗВАНИВАЙТЕ по незнакомым номерам и не переходите по ссылкам
- НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ денежные средства незнакомым лицам
- ПРЕРВИТЕ РАЗГОВОР И ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ
- свяжитесь с родственниками, банком или Вашим сотовым оператором



СООБЩИТЕ О ЗВОНКЕ В ПОЛИЦИЮ 102

Как сохранить сбережения на банковском счете и не стать жертвой мошенников?

Вам звонят и представляются сотрудником банка и уверенным голосом говорит:

- Произошла попытка перевода денежных средств с вашей банковской кары;
- Просят установить на мобильный телефон какие-либо приложения;
- Предлагают сообщить персональные данные, номер карты и три цифры CVV кода расположенного с обратной стороны банковской карты;
- Просят проследовать в ближайший банкомат для перевода денежных средств на резервный счет.

ПОМНИТЕ ЭТО ОБМАН !!!

- Сотрудники банка ни когда не присылают писем и не звонят гражданам с просьбами предоставить свои персональные данные и данные банковских карт;
- Сотрудник банка может запросить у клиента только контрольное слово и ФИО;
- При звонке сотрудник банка ни когда не попросит сообщить PIN код банковской карты.

ОМСКАЯ ПОЛИЦИЯ РЕКОМЕДУЕТ!!!

Если Вам поступил звонок от лица, представившегося сотрудником службы безопасности банка, либо иного представителя кредитно-финансового учреждения, в ходе которого предприняты попытки получения сведений о реквизитах карты и Ваших персональных данных, необходимо немедленно прекратить разговор и обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить в банк по официальному номеру контактного центра службы поддержки клиентов указанному на оборотной стороне банковской карты.

Если в отношении Вас и Ваших близких совершены мошеннические действия, незамедлительно обращайтесь в полицию!!!

ВСЕГДА НА СВЯЗИ 102

УМВД России по Омской области

ПОЛИЦИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ:

ОСТОРОЖНО – МОШЕННИКИ!

☑ Вы получили СМС-сообщение о неожиданном выигрыше и Вам необходимо внести предоплату за его получение. Задумайтесь!

Настоящий розыгрыш призов не должен подразумевать денежные выплаты с вашей стороны! Не торопитесь расставаться со своими деньгами!

☑ Вам звонят с незнакомого номера и тревожным голосом сообщают, что Ваши близкие попали в беду. а для того, чтобы им помочь, нужна крупная сумма денег. Не верьте!

Обязательно позвоните родственникам, чтобы проверить полученную информацию.

☑ К Вам пришли незнакомые люди, представляющиеся работниками социальных и коммунальных служб, пенсионного фонда и т.д. и под любым предлогом просят пройти в дом.

Прежде чем открывать входную дверь, позвоните в организацию, приславшую их. Мошенники занервничают, а настоящие работники отнесутся с пониманием. Никогда не отдавайте деньги, ценности и документы.

☑ К Вам пришли незнакомцы и предлагают купить лекарства, пищевые добавки и т.д. Знайте!

Настоящие лекарства и пищевые добавки (БАД) следует приобретать только в аптеках и специализированных магазинах. А перед их употреблением нужно обязательно проконсультироваться с врачом.

☑ Если Вы пользуетесь банковскими картами и на Ваш мобильный телефон пришло подозрительное SMS – сообщение о том, что «Ваша банковская карта заблокирована», «Заявка на перевод 10.000 рублей Банком принята» и т.д.

Не надо звонить по указанному в SMS-сообщении телефону, так как представившийся Вам специалист банка является мошенником. Не сообщайте свои Фамилию, имя, отчество, ПИН-код и номер банковской карты, а также цифры на обороте карты. Для решения возникших проблем необходимо обратиться в ближайшее отделение банка, либо позвонить в банк по телефону с федеральным номером, указанным на банковской карте 8 800 ....

☑ Если Вы разместили объявление или нашли интересующий Вас товар в сети Интернет, газетах, журналах и т.д. и Вам предлагают для его приобретения или продажи сообщить номер банковской карты – не верьте и не передавайте собеседнику эти данные!

ПОМНИТЕ: Если Вы или Ваши близкие стали жертвами мошенников, или Вы подозреваете, что в отношении Вас планируются противоправные действия – незамедлительно звоните в полицию по телефону 02!

Вам обязательно помогут!

Управление МВД России по Омской области

Способы совершения преступлений
с использованием современных информационных технологий.

1. Телефонные мошенничества, при которых преступник использует сотовую (стационарную) связь, как средство совершения преступления, контактируя с потерпевшим лишь по телефону. Наиболее часто используются следующие предлоги:

- Проблема у родственника (знакомого) потерпевшего;
- Блокировка банковской карты (банковского счета) потерпевшего;
- Выигрыш приза потерпевшим;

2. Мошенничества в сети Интернет, при которых преступник использует различные информационные системы (сайты с объявлениями, социальные сети, форумы) как средство совершения преступления, контактируя с потерпевшим посредством электронной переписки. Наиболее часто используются следующие предлоги:

- Продажа товаров через электронные объявления;
- Продажа товаров через сайты, Интернет магазины;
- Мошенничество, вымогательство через социальные сети.

3. Хищение денежных средств, при котором преступники используют вредоносное программное обеспечение для получения доступа к денежным средствам потерпевшего на счетах банковских карт, сотовых телефонов. Наиболее часто используются следующие способы:

- Через средства дистанционного банковского обслуживания (Мобильный Банк, Интернет-банкинг);
- Через компьютерную технику и сотовые телефоны потерпевших.

При совершении в отношении Вас и/или ваших родственников (знакомых) попыток мошеннических действий, необходимо:

1. **Прекратить всякое общение с незнакомыми лицами.**
2. **Сохранить (не удалять!!!) все СМС, ММС – сообщения, номера телефонов с которых Вам звонили.**
3. **Сразу обратиться в ближайший Отдел полиции УМВД России по городу Омску, и/или к оператору по телефону «02».**

Действия преступника для случая «Проблема у родственника»:

1-2. Преступник осуществляет звонок на телефон (мобильный, стационарный) потерпевшего и сообщает о том, что у его родственника (знакомого), проблема (попал в ДТП, совершил преступление, иное) и предлагает разрешить проблему, но при этом необходимо заплатить определенную денежную сумму. Потерпевший соглашается и ждет человека, которому необходимо передать деньги.

3-4. Преступник звонит в такси и через оператора узнает номер таксиста.

5. Таксисту преступник сообщает, что ему необходимо подъехать к условленному адресу, где ему передадут деньги.

6-7. Таксист, прибыв на адрес, получает определенную денежную сумму.

8. Таксист, после того как получил деньги сообщает об этом преступнику.

9. Преступник сообщает таксисту номера телефонов, на которые необходимо перевести денежные средства, полученные от потерпевшего.

10. Таксист с помощью банкомата (терминала) осуществляет перевод денежных средств на номера телефонов указанных ему преступником (телефонных номеров может быть несколько).

11. При поступлении денежных средств на различные номера телефонов, осуществляется их перевод на единый расчетный счет банка (пластиковой карты).

12-14. Подельник преступника, осуществивший снятие денежных средств с расчетного счета, используя банкомат (терминал или Интернет) осуществляет перевод денежных средств преступнику.

Для данной схемы часто случается упрощенная вариация, при которой из схемы исключаются действия с таксистом, при этом платежные операции производятся потерпевшим самостоятельно (схема аналогична случаю с сообщениями о блокировке банковских карт):

1. Преступник осуществляет звонок на телефон (мобильный, стационарный) потерпевшего и сообщает о том, что у его родственника (знакомого), проблема (попал в ДТП, совершил

преступление, иное) и предлагает разрешить проблему, но при этом необходимо заплатить определенную денежную сумму. Потерпевший соглашается, преступник указывает ему номера телефонов, банковских карт и т. п., на которые необходимо зачислить деньги.

3. Потерпевший с помощью банкомата (терминала) осуществляет перевод денежных средств на номера телефонов, указанных ему преступником (телефонных номеров может быть несколько).

4. При поступлении денежных средств на различные номера телефонов, осуществляется их перевод на единый расчетный счет банка (пластиковой карты).

5. Подельник преступника, осуществивший снятие денежных средств с расчетного счета, используя банкомат (терминал или Интернет) осуществляет перевод денежных средств преступнику.

Действия преступника «Ваша карта заблокирована»:

1-2. Преступник осуществляет звонок на телефон (отправляет СМС-сообщение) (мобильный, стационарный) потерпевшего и сообщает о том, что «Ваша карта заблокирована» (или о иной проблеме со счетом, пластиковой картой). Для того чтобы решить проблему необходимо в короткий срок оказаться рядом с банкоматом и осуществить ряд операций, которые будет диктовать преступник.

3. Потерпевший, дойдя до банкомата, созванивается с преступником и выполняет все его указания.

4. Преступник сообщает потерпевшему набор цифр для устранения проблем с картой (счетом).

5. При поступлении денежных средств на различные номера телефонов, осуществляется их перевод на единый расчетный счет банка (пластиковой карты).

6-8. Подельник преступника, осуществивший снятие денежных средств с расчетного счета, использует банкомат (терминал или Интернет) осуществляет перевод денежных средств преступнику.

Действия для случаев, когда предлогом мошенничества является выигрыш приза потерпевшим, оказание медицинских услуг и т. п. аналогичны вышеизложенным.

2. Мошенничества в сети Интернет

При осуществлении мошенничества в сети Интернет преступления в основном совершаются под предлогами реализации потерпевшим различных товаров, при которых преступники делают якобы выгодные предложения, обещают бесплатную доставку, сниженные цены и т. п. Потерпевшими становятся в основном лица, которые ранее приобретали какие-либо товары и услуги через Интернет и доверяют этому способу реализации, сайтам с объявлениями и т. п.

Действия преступника при мошенничестве через электронные объявления:

1. Преступник размещает на сайте электронных объявлений (Из Рук в Руки, Авито или иных) объявление о продаже каких-либо товаров на территории Омской области (и не только), для связи указывает телефон либо электронную почту.

2. Потерпевший обнаруживает объявление, и решает приобрести заявленные в нем товары.

3. Потерпевший созванивается с преступником по указанному в объявлении абонентскому номеру сотовой связи, преступник сообщает ему, что товар имеется в наличии, и он готов его продать. Показать товар преступник под разными предлогами отказывается, сообщает, что находится в другом городе (субъекте РФ), и предлагает переслать фото товара на электронную почту.

4. Преступник сообщает потерпевшему адрес электронной почты для связи либо узнает у потерпевшего адрес его электронной почты.

5-6. Преступник и потерпевший некоторое время ведут электронную переписку, при этом преступник, как правило демонстрирует потерпевшему фотографии товара, заверяет в надежности и качестве. Оговаривается цена товара, способ оплаты и сроки поставки.

7. Потерпевший перечисляет денежные средства на указанный ему банковский счет, карту, электронный кошелек, мелкие суммы на счет абонентского номера.

8. Преступник собирает денежные средства с промежуточных платежных средств на какой-либо банковский счет, карту и т. п.

9-10. Преступник либо его сообщники обналичивают собранные денежные средства.

Действия преступника при мошенничестве через Интернет-магазины:

1. Преступник создает в сети Интернет сайт в виде магазина для продажи различных товаров, указывает значительный ассортимент, невысокие цены и т.п. для привлечения клиентов.

2. Потерпевший обнаруживает сайт и решает заказать какой-либо товар, регистрируется на сайте, указывает свои данные, оформляет доставку.

3. Потерпевший получает от магазина электронные письма с подтверждением заказа, ему высылается счет на оплату либо указываются реквизиты банка, электронной платежной системы для платежа.

4. В некоторых случаях потерпевший звонит на указанные на сайте либо в электронных письмах номера, где преступник либо его сообщники заверяют потерпевшего в том, что заказ принят, оговаривают сроки поставки и т.п., создавая у потерпевшего впечатление о реальности и честности магазина.

6. Потерпевший оплачивает выставленный ему счет, перечисляет денежные средства на указанный ему банковский счет, карту, электронный кошелек.

7. Преступник собирает денежные средства с промежуточных платежных средств на какой-либо банковский счет, карту и т. п.

8. Преступник либо его сообщники обналичивают собранные денежные средства, после чего прекращается всякое взаимодействие с потерпевшим.

9. Некоторое время после перечисления потерпевшим денежных средств, с целью сокрытия следов своей деятельности преступники отвечают потерпевшему на его звонки, электронные письма, под рядом предлогов откладывая поставку товара.

При осуществлении **мошенничества в социальных сетях** схема преступной деятельности аналогична для случаев с мошенничеством через электронные объявления или Интернет-магазины, с той разницей что преступники размещают предложения о продаже товаров в тематических группах и иным способом в социальных сетях.

Действия преступника при мошенничестве в социальных сетях

1. Преступник создает в социальной сети (Одноклассники, ВКонтакте) тематические группы либо объявления о продаже различных товаров, указывает значительный ассортимент, невысокие цены и т.п. для привлечения клиентов. Социальные сети допускают публикацию изображений и видеоматериалов, отражающих свойства товаров.

2. Потерпевший обнаруживает объявления и решает приобрести товар, для чего вступает с преступником в электронную переписку посредством системы обмена сообщениями в социальной сети.

3. Потерпевший ведет с преступником электронную переписку, по достижении договоренности о покупке ему высылается счет на оплату либо указываются реквизиты банка, электронной платежной системы для платежа.

4. В некоторых случаях потерпевший звонит на указанные в объявлении телефоны, где преступник либо его сообщники заверяют потерпевшего в том что заказ принят, оговаривают сроки поставки и т.п., создавая у потерпевшего впечатление о реальности и честности продавца.

6. Потерпевший оплачивает выставленный ему счет, перечисляет денежные средства на указанный ему банковский счет, карту, электронный кошелек.

7. Преступник собирает денежные средства с промежуточных платежных средств на какой-либо банковский счет, карту и т. п.

8. Преступник либо его сообщники обналичивают собранные денежные средства, после чего прекращается всякое взаимодействие с потерпевшим.

9. Некоторое время после перечисления потерпевшим денежных средств, с целью сокрытия следов своей деятельности преступники отвечают потерпевшему на его звонки, электронные письма, под рядом предлогов откладывая поставку товара.

3. Хищение денежных средств с использованием вредоносных компьютерных программ.

Проведение мероприятий по заявлениям и сообщениям о хищениях денежных средств, связанным с неправомерным доступом к компьютерной информации и использованием преступниками вредоносного программного обеспечения требует специальных познаний в сфере компьютерной информации и должно осуществляться во взаимодействии с отделом «К» БСТМ УМВД России по Омской области.

Усматривать в действиях преступников использование вредоносного программного обеспечения целесообразно для случаев, когда при хищении отсутствуют в явном виде признаки мошенничества, либо, когда явно выражено использование потерпевшим компьютерной техники для управления своими денежными средствами.

Действия преступника при использовании вредоносных программ:

1.Преступники размещают в сети Интернет вредоносное программное обеспечение, которое распространяется через различные сайты, электронную почту и т. п., либо под видом различных программ, объявлений для современных абонентских устройств сотовой связи.

2 - 3. Потерпевшие, используя сеть Интернет, заражают свою компьютерную технику вредоносным программным обеспечением.

4. Вредоносные программы устанавливаются на компьютерной технике потерпевших.

5 - 6. Преступник через вредоносное программное обеспечение путем операций вручную или автоматизированных получает доступ к компьютерной технике потерпевшего, при этом:

- происходит хищение денежных средств с банковских карт, счетов потерпевшего (если на компьютерной технике использовались системы дистанционного банковского обслуживания);

- происходит хищение денежных средств со счетов электронных платежных систем, используемых потерпевшим;

- происходит хищение денежных средств с абонентского номера сотовой связи потерпевшего (при заражении современных абонентских устройств сотовой связи, смартфонов);

7. Преступник переводит похищенные денежные средства на используемые им банковские счета, карты, электронные платежные системы, счета сотовых телефонов.

8. Преступник собирает денежные средства с промежуточных платежных средств на какой-либо банковский счет, карту и т. п.

9 - 10. Преступник либо его сообщники обналичивают собранные денежные средства, после чего прекращается всякое взаимодействие с потерпевшим.

11. Преступники с целью сокрытия следов своей деятельности могут уничтожить следы вредоносного программного обеспечения на компьютерной технике потерпевшего.

Необходимо отметить, что лица совершающие преступления с использованием современных информационных технологий постоянно ищут новые и новые способы и схемы совершения преступлений.

В любом случае, даже если меняется схема совершения преступлений, основные способы, описанные в данных рекомендациях, будут иметь свое актуальное значение.

При совершении в отношении Вас и/или ваших родственников (знакомых) попыток мошеннических действий, необходимо:

1. **Прекратить всякое общение с незнакомыми лицами.**
2. **Сохранить (не удалять!!!) все СМС, ММС – сообщения, номера телефонов с которых Вам звонили.**
3. **Сразу обратиться в ближайший Отдел полиции УМВД России по городу Омску, и/или к оператору по телефону «02».**